

## Unsere Qualitäts-, Umwelt- und SGA-Politik

Zentrales Ziel unserer Geschäftspolitik ist es, unseren Kunden erstklassige Produkte und Leistungen zu liefern. Im Rahmen unserer gesellschaftlichen Verpflichtung handeln wir umweltorientiert. Wir wollen der bevorzugte Lieferant unserer Kunden sein.

### Unsere Vision

Bester Pumpenspezialist in Europa durch höchste Qualitätsstandards, kurze Lieferzeiten und ein kundenorientiertes Serviceniveau auf Basis unseres Crane Business Systems zur Unterstützung unseres Wachstums.

### Unser Auftrag

Durch Einsatz des CRANE Business Systems und der Neu-Produkt-Entwicklung-Systematik fordern wir den Status Quo immer aufs Neue heraus. Unser Ziel ist es, der bevorzugte Lieferant für unsere Kunden zu sein, Renditen für unsere Aktionäre zu erwirtschaften und unseren Mitarbeitern ein herausforderndes und lohnendes Umfeld zu bieten.

### Unsere Ziele

**97,8 % pünktliche Erstellung der Angebote**

**95,3 % pünktliche Lieferung nach der dem Kunden bestätigten Lieferzeit**

**Reduzierung der Kundenreklamation jedes Jahr um 25%**

**Verbesserung der Lieferanten Leistungen hinsichtlich:**

Quality (FPY)	>98%
Lieferzuverlässigkeit	> 96%
Wettbewerbsfähiger Preis	

Wir verstehen uns als zuverlässiger Partner unserer Kunden. Gleichzeitig wollen wir gemeinsam mit unseren Kunden und Lieferanten neue Wege finden, um den gestiegenen Erwartungen auch im Bereich des Umwelt- und Arbeitsschutzes sowie der Nachhaltigkeit zu entsprechen.

Als verantwortungsvolles Unternehmen messen und verbessern wir ständig unsere Prozesse und Leistungen.

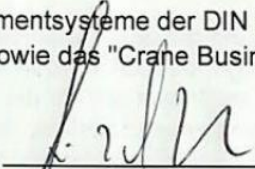
Mit dem Focus auf die Kundenwünsche arbeiten wir kontinuierlich an der Erhöhung der Lieferzuverlässigkeit, der Anpassung der Lieferzeiten an die Markterfordernisse sowie der Verbesserung der Qualität und der Kommunikation mit unseren Kunden.

Als umwelt- und arbeitssicherheitsorientiertes Unternehmen werden wir alle einschlägigen rechtlichen Verpflichtungen erfüllen und Umweltbelastungen und Arbeitssicherheitsrisiken minimieren. Bei der Produktentwicklung berücksichtigen wir schon in der Entwicklungsphase alle relevanten Umwelt- und Arbeitssicherheitsaspekte. Wir bewerten unsere Umwelleistung und Arbeitsplatzrisiken um daraus Verbesserungspotential abzuleiten und verpflichten uns und unsere Lieferanten zur Nachhaltigkeit.

Eine wichtige Voraussetzung für eine kontinuierliche Verbesserung ist die ständige Weiterentwicklung und Qualifikation unserer Mitarbeiter und unserer Zulieferer sowie eine offene Kommunikation mit allen interessierten Parteien.

Den Rahmen für unser QM/UM/SGA Politik liefern die Qualitätsmanagementsysteme der DIN EN ISO 9001:2015, die DIN EN ISO 14001:2015, die DIN EN ISO 45001:2023 sowie das "Crane Business System".

Düsseldorf, 02.05.2024

  
A. van der Sanden, oberste Leitung

**brands you trust.**

**DEPA**

**revo**

**ELRO**