



Grundsatzerklärung zum QM/UM-System

Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik

Zentrales Ziel unserer Geschäftspolitik ist es, unseren Kunden erstklassige Produkte und Leistungen zu liefern. Im Rahmen unserer gesellschaftlichen Verpflichtung handeln wir umweltorientiert. Wir wollen der bevorzugte Lieferant unserer Kunden sein.

"SCHNELLER, BESSER, EINFACHER"

Wir verstehen uns als zuverlässiger Partner unserer Kunden. Gleichzeitig wollen wir gemeinsam mit unseren Kunden und Lieferanten neue Wege finden, um den gestiegenen Erwartungen auch im Bereich Umwelt zu entsprechen.



Als kunden- und umweltorientiertes Unternehmen messen und verbessern wir ständig unsere Prozesse und Leistungen. Mit dem Focus auf die Kundenwünsche arbeiten wir kontinuierlich an der Erhöhung der Liefertreue, der Anpassung der Lieferzeiten an die Markterfordernisse sowie der Verbesserung der Qualität und der Kommunikation mit unseren Kunden.

Als umweltorientiertes Unternehmen werden wir alle einschlägigen rechtlichen Verpflichtungen erfüllen und Umweltbelastungen minimieren. Bei der Produktentwicklung berücksichtigen wir schon in der Entwicklungsphase alle relevanten Umweltaspekte. Wir bewerten unsere Umweltleistung, um daraus Verbesserungspotential abzuleiten.

Eine wichtige Voraussetzung für eine kontinuierliche Verbesserung ist die ständige Weiterentwicklung und Qualifikation unserer Mitarbeiter und unserer Zulieferer sowie eine offene Kommunikation mit allen interessierten Parteien.

Den Rahmen für unsere Qualitäts- und Umweltpolitik liefert das Qualitätsmanagementsystem der DIN EN ISO 9001:2015, die DIN EN ISO 14001:2015 sowie das "Crane Business System".

Düsseldorf, 01.07.2018


 H.-D. Ptak, Geschäftsführung

brands you trust.

DEPA



ELRO