



Grundsatzklärung zum Management-System der Crane Process Flow Technologies GmbH, Düsseldorf

Unsere Qualitäts- und Umweltpolitik

Zentrales Ziel unserer Geschäftspolitik ist es, unseren Kunden erstklassige Produkte und Leistungen zu liefern. Im Rahmen unserer gesellschaftlichen Verpflichtung handeln wir umweltorientiert. Wir wollen der bevorzugte Lieferant unserer Kunden sein.



Mission

World class customer responsiveness
 Creating innovative solutions to our customer through
New Products Development by clear understanding of our customer needs
 We will be the customer's supplier of choice providing returns for our Shareholder and a challenging and rewarding environment for our employees

Goals

- 95 % OTD on customer quotes
- 40% of Sales with new pumps by 2021
- 85 % OTD customer requested LT
- Reduce number of customer complaints by 25% YoY
- Reduce LT by technical claims by 25% YoY
- Improve supplier performance
 - Quality (FYP) >97%
 - OTD > 97%
 - Competitive Price

Wir verstehen uns als zuverlässiger Partner unserer Kunden. Gleichzeitig wollen wir gemeinsam mit unseren Kunden und Lieferanten neue Wege finden, um den gestiegenen Erwartungen auch im Bereich Umwelt und Nachhaltigkeit zu entsprechen.

Als kunden- und umweltorientiertes Unternehmen messen und verbessern wir ständig unsere Prozesse und Leistungen. Mit dem Focus auf die Kundenwünsche arbeiten wir kontinuierlich an der Erhöhung der Lieferzuverlässigkeit, der Anpassung der Lieferzeiten an die Markterfordernisse sowie der Verbesserung der Qualität und der Kommunikation mit unseren Kunden.

Als umweltorientiertes Unternehmen werden wir alle einschlägigen rechtlichen Verpflichtungen erfüllen und Umweltbelastungen minimieren. Bei der Produktentwicklung berücksichtigen wir schon in der Entwicklungsphase alle relevanten Umweltaspekte. Wir bewerten unsere Umweltleistung, um daraus Verbesserungspotential abzuleiten und verpflichten uns und unsere Lieferanten zur Nachhaltigkeit.

Eine wichtige Voraussetzung für eine kontinuierliche Verbesserung ist die ständige Weiterentwicklung und Qualifikation unserer Mitarbeiter und unserer Zulieferer sowie eine offene Kommunikation mit allen interessierten Parteien.

Den Rahmen für unsere Qualitäts- und Umweltpolitik liefert das Qualitätsmanagementsystem der DIN EN ISO 9001:2015, die DIN EN ISO 14001:2015 sowie das "Crane Business System".

H.-D. Ptak, Geschäftsführung

Düsseldorf, 10.06.2020

brands you trust.

DEPA



ELRO

ALOYCO • CENTER LINE • COMPAC-NOZ • CRANE • DEPA • DUO-CHEK • ELRO • FLOWSEAL • JENKINS • KROMBACH
 NOZ-CHEK • PACIFIC VALVES • RESISTOFLEX • REVO • SAUNDERS • STOCKHAM • TRIANGLE • UNI-CHEK • WTA • XOMOX